



ПРОЕКТ «СПРАВЕДЛИВЕ ПРАВОСУДДЯ»



ГРОМАДСЬКО-КОНСАЛТИНГОВА ГРУПА

вул. Ковельська, б.2, 4 пов., оф. 4, м. Луцьк, 43016
+380 50 378 81 98; ccg.partner@gmail.com

ОПИТУВАННЯ ГРОМАДЯН ЩОДО ЇХ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ФУНКЦІОНУВАННЯ СУДІВ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

Луцьк – 2016

1.2. Горохівський районний суд Волинської області

Горохівський районний суд знаходиться в центральній частині міста Горохів, за адресою вул. Шевченка, 29. Будівля суду 2-поверхова. Станом на березень 2016 року штат суду складала 4 суддів та 22 працівників апарату суду. Середня кількість розглянутих справ на одного суддю становить 784,3 справи на рік.

Більше половини опитаних - чоловіки (51,4%). 27,1% опитаних респондентів мають вищу освіту, з яких 57,9% мають вищу юридичну освіту.

72,9% респондентів представляють в суді особисто себе, ще 27,1% - інтереси інших осіб. 47,1% опитаних - були учасниками судового процесу 2-5 разів, 27,1% - брали участь у судовому процесі 6 разів і більше, ще для 25,7% - це був перший судовий процес. Переважна частка відвідувачів (55,7%) - учасники цивільного процесу, ще 22,9% - учасники кримінального процесу, решта – учасники адміністративного процесу та справ про адміністративні правопорушення. У 58,6% респондентів справа знаходиться на стадії розгляду, у 22,9% респондентів розгляд справи завершено, і в 18,6% розгляд справи ще не розпочато.

Лише 20% опитаних є цілком обізнаними з роботою суду, ще 35,7% - загалом обізнані, а 44,3% майже нічого не знають про роботу суду та суддів.

Переважає більшість респондентів (93,8%) в цілому оцінили якість роботи Горохівського районного суду на «добре» або «відмінно», і лише 6,2% - відповіли, що робота суду є «більш-менш» задовільною. За 5-бальною шкалою середня оцінка якості роботи суду становить 4,70 бали.

Середні оцінки роботи суду за вимірами (складовими) якості представлено в табл.1.1.

Таблиця 1.2. – Оцінки якості роботи Горохівського районного суду за основними вимірами

<i>Виміри якості</i>	<i>Горохівський районний суд Волинської області</i>	<i>Найвищі оцінки по Волинській області</i>
Доступність суду	4,51	4,82
Зручність та комфортність	4,92	4,97
Повнота та ясність інформації	4,95	4,96
Сприйняття роботи працівників апарату	4,94	4,98
Дотримання термінів судового розгляду	4,75	4,97
Сприйняття роботи суддів	5,00	5,00

Таким чином, в Горохівському районному суді найкраще забезпечуються показники сприйняття роботи суддів: для суддів, що розглядають справи (одноособово чи як голова колегії суддів), є характерним надання можливостей сторонам обґрунтовувати свою позицію, дотримання процедури розгляду, виявлення належної підготовки до справи та знання справи, виявлення коректності, доброзичливості, ввічливості, виявлення неупередженості та незалежності.

Найгірше в суді забезпечується доступність до суду, що пов'язано з тим, що люди з обмеженими можливостями не можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду, до будівлі суду важко діставатися громадським транспортом, біля будівлі суду недостатньо місць для паркування автомобілів тощо.

На рис. 1.2. проілюстровано, в яких напрямках має Горохівський районний суд удосконалювати свою роботу, аби мати найвищі в області оцінки якості за основними вимірами.

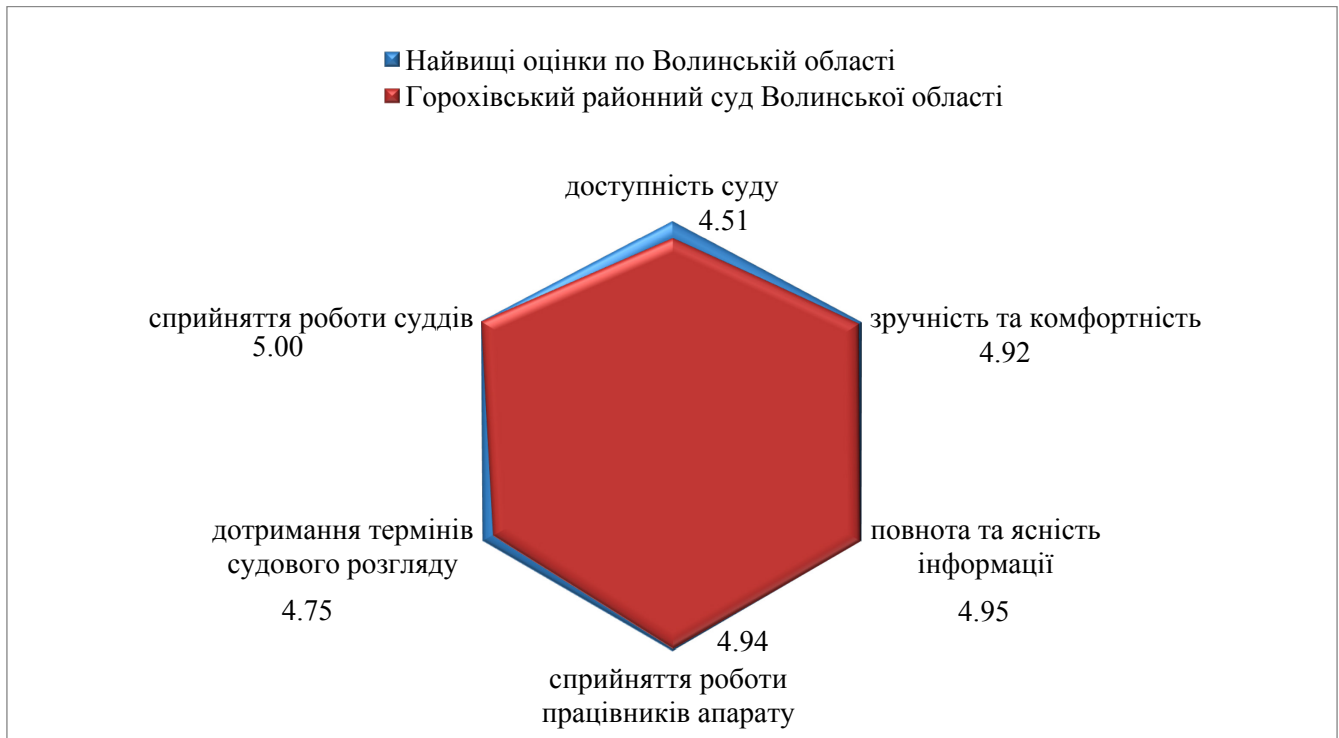


Рис.1.2. Якість роботи Горохівського районного суду Волинської області за основними вимірами

(середнє значення за 5-бальною шкалою)

Серед зауважень щодо дотримання термінів судового розгляду відвідувачі Горохівського районного суду зазначили зокрема такі: *«вчасно розпочинати судові засідання», «уникати затримок в розгляді справи».*

Серед інших зауважень та пропозицій щодо покращення роботи Горохівського районного суду, на які вказали відвідувачі, слід звернути увагу на такі: збільшити фінансування на матеріально-технічні ресурси, забезпечити наявність охорони в суді, збільшити штат суддів, надати суд краще приміщення, підвищити кваліфікацію працівників канцелярії суду тощо.

Аналіз результатів опитування та їх обговорення з суддями та працівниками апарату суду дозволив розробити такі рекомендації, які можуть бути реалізовані найближчим часом:

- Покращити умови доступу до суду для осіб з обмеженими можливостями, зокрема, передбачити можливість осіб, які пересуваються на інвалідних візках, потрапити в будівлю суду поза турнікетом;
- Постійно контролювати процеси, що пов'язані з дотриманням термінів судового розгляду. Здійснювати аналіз затримок судових засідань та розробляти стандартні процедури їх уникнення. По можливості намагатися враховувати позиції сторін щодо часу засідання;
- Проаналізувати під час внутрішніх нарад рівень фізичної доступності людей з обмеженими можливостями до приміщення суду та користування ними, сприяти покращенню умов для безперешкодного доступу людей з обмеженими можливостями та старших 60 років;
- Передбачити додаткові місця для паркування автотранспорту біля приміщення суду;
- З метою подолання соціальних нерівностей у доступності судів залучати НГО до створення при судах безкоштовних консультаційних центрів, де найбільшій частині населення можуть отримати якісну адвокатську консультацію.